

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Место оказания услуг:
Нижегородская обл., г.Бор,
тер.санаторий «Автомобилист»

Утвержден
генеральным директором
ОАО «Санаторий «Автомобилист»
С.Х. Закеровым
«01» октября 2024 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Открытого акционерного общества «Санаторий «Автомобилист» (лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01164-52/00367911, выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области 19.05.2016 года), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по оказанию услуг, оформленных санаторно-курортными путевками (далее по тексту также - «услуги»).

Правила внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории «Автомобилист» являются неотъемлемой частью настоящей публичной Оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.

Настоящий договор публичной оферты считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта путем выполнения следующих действий:

- бронирование номера;
- частичная или полная оплата услуг, оформленных санаторно-курортной путевками (вне зависимости от того, каким способом совершен заказ).

Акцептирование Заказчиком данной публичной Оферты подтверждает факт предоставления Исполнителем полной и достоверной информации обо всех услугах, обеспечивая возможность выбора, и перечне необходимых документов для оформления санаторно-курортной путевки. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями договора публичной оферты и Правилами внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории «Автомобилист».

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, Правилами внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории «Автомобилист» и санаторно-курортной путевкой, являющимися его неотъемлемой частью, и Прейскурантами на услуги Исполнителя, действующими на момент оформления заказа.

Правила внутреннего распорядка, Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости (в т.ч. стоимости лечения по санаторно-курортной путевке за койко-день) размещены на сайте Исполнителя – санаторийавтомобилист.рф и на стойке размещения информации (1 этаж главного корпуса санатория).

2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с оформленным и оплаченным заказом по организации **санаторно-курортного обслуживания** Заказчика в санатории «Автомобилист» (включающее: проживание; диетическое питание (завтрак, обед, полдник, ужин); санаторно-курортное

лечение на основании перечня медицинских услуг – процедур в зависимости от профиля заболевания и количества дней пребывания, размещенного на официальном сайте Исполнителя; культурно-спортивное обслуживание) **или оздоровительного лечения** Заказчика (включающее: проживание; диетическое питание по стандартной диете (завтрак, обед, полдник, ужин); лечебные медицинские процедуры – прием минеральной воды; посещение бассейна (1 сеанс в день); климатотерапия; культурно-спортивное обслуживание) – **на основании санаторно-курортной путевки «Лечебная» или «Оздоровительная» соответственно.**

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскуранты и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий. При этом пользование услугами Исполнителя после вступления изменений в силу означает их безоговорочное принятие Заказчиком.

На своевременно проавансированные и / или оплаченные услуги изменение цен, в т.ч. в связи с проводимыми акциями, не распространяется.

При этом Заказчик уведомлен о том, что любые последующие изменения в бронировании, в т.ч. изменения регистрационных данных заезжающих в санаторий лиц и (или) сроков заезда представляют собой новое бронирование, которое осуществляется по прейскуранту, действующему на момент внесения таких изменений на соответствующий период отдыха и лечения.

2.4. Настоящая публичная Оферта не распространяется на оказание платных медицинских услуг, не входящих в стоимость путевки. В данном случае между сторонами заключается отдельный договор в письменной форме, в котором предусмотрены в т.ч. перечень и стоимость платных медицинских услуг, а также сроки и порядок их оплаты. С общим перечнем и стоимостью платных медицинских услуг, не входящих в стоимость путевки, можно ознакомиться на сайте Исполнителя – санаторийавтомобилист.рф и на стойке размещения информации (1 этаж главного и лечебного корпуса санатория).

2.5. Условия настоящей публичной Оферты в части порядка оплаты услуг (пункты 4.3, 4.4 договора) не распространяются на приобретение услуг, оформленных санаторно-курортными путевками, в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, праздничных заездов и иных мероприятий. Условия приобретения услуг, оформленных санаторно-курортными путевками, по специальным предложениям дополнительно размещаются на сайте Исполнителя – санаторийавтомобилист.рф.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Заполнить все реквизиты путевки и передать ее Заказчику после полной оплаты ее стоимости в день заезда.

3.1.2. Обеспечить размещение и обслуживание лиц, прибывших по путёвкам в согласованные сроки, при наличии правильно оформленных документов в соответствии с указанными в путёвке условиями размещения.

3.1.3. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами. Бесплатные медицинские услуги Заказчиком не оказываются.

3.1.4. Проинформировать Заказчика о дополнительных услугах предоставляемых в санатории «Автомобилист» за отдельную плату и не входящих в стоимость путёвки, путем их размещения на официальном сайте Исполнителя. При оформлении дополнительных услуг действует 100% предоплата.

3.1.5. Оказать медицинские услуги лицам, прибывшим по путёвкам «Лечебная», в соответствии с показаниями, обеспечивая непрерывный лечебно-оздоровительный процесс (кроме воскресного дня); комплекс лечебных процедур подбирается индивидуально на основании перечня процедур в зависимости от профиля заболевания и количества дней пребывания, размещенного на официальном сайте Исполнителя. Возможное неполучение процедур в день заезда, в т.ч. отсутствие приема врача, не влияет на общее количество процедур, предусмотренных в течение срока пребывания в санатории, и не является обстоятельством, ухудшающим качество оказываемых услуг.

3.1.6. Принимать родителей с детьми в возрасте от 4 до 18 лет согласно Положению об отдыхе детей, размещенному на официальном сайте Исполнителя.

3.1.7. Условия и сроки ожидания медицинских услуг: медицинские услуги (в зависимости от конкретной процедуры) оказываются в соответствии с расписанием, зафиксированном в санаторно-курортной книжке и / или назначенном медицинским персоналом индивидуально, а также в порядке живой очереди в часы работы соответствующих кабинетов и специалистов; ожидание медицинских услуг производится в холлах лечебного корпуса в пределах часов работы соответствующих кабинетов и специалистов.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.

3.2.2. Проводить корпоративные мероприятия и принимать организованные группы отдыхающих, в т.ч. детей, на территории санатория в дни проживания индивидуальных гостей.

3.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив Заказчика в устной форме, в случае несвоевременной и / или неполной оплаты Заказчиком услуг по договору.

3.2.4. В исключительных случаях производить замену услуг, входящих в предмет договора, с сохранением категории услуг по ранее оплаченной Заказчиком категории или с предоставлением услуг более высокой категории без доплаты.

3.2.5. При оформлении услуг Заказчик выбирает только категорию номера. Право выбора конкретного номера указанной категории остается за Исполнителем.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором;

3.3.2. Ознакомиться на официальном сайте Исполнителя – санаторийавтомобилист.рф с информацией о санатории и о его услугах, включая стоимость услуг.

3.3.3. Ознакомиться и соблюдать правила приёма и направления в санаторий «Автомобилист», указанные на бланке путёвки, а также Правила внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории «Автомобилист и Положение об отдыхе детей, установленные Исполнителем и размещенные на официальном сайте Исполнителя – санаторийавтомобилист.рф.

3.3.4. Оформить санаторно-курортную карту в медицинском учреждении по месту жительства (при пребывании в санатории по путевке «Лечебная»). При этом следует иметь в виду, что санаторно-курортная карта на день заезда в санаторий не должна быть просроченной (более двух месяцев со дня выдачи).

Для детей обязательны медицинские документы, указанные в пункте 1.2 Правил внутреннего распорядка для отдыхающих / абз.5 Положения об отдыхе детей.

3.3.5. Явиться в санаторий «Автомобилист» в срок, указанный в путёвке (дни опоздания не компенсируются, прибывшие досрочно не принимаются).

3.3.6. При заезде в санаторий при себе иметь следующие документы: паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении ребенка, медицинские справки, паспорт, миграционную карту, отрывную часть уведомления о регистрации по месту пребывания в РФ – в случае, если имеется регистрация в России, - для иностранных лиц и лиц без гражданства; санаторно-курортную карту (при пребывании в санатории по путевке с лечением).

3.3.7. Самостоятельно оплачивать все заказанные дополнительные услуги, не включенные в стоимость путевки.

3.3.8. При оформлении заказа, проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предоставить все необходимые для

оформления заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в санаторий «Автомобилист» лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.9. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением и приобретением услуг; при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ, ОФОРМЛЕННЫХ САНАТОРНО-КУРОРТНЫМИ ПУТЕВКАМИ, И ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Заказчик имеет право оформить заказ на услуги путем бронирования номера любым удобным способом: по телефону (**437-84-64, 8-953-415-89-83**), путем направления сообщения по Viber, WhatsApp (**8-953-415-89-83, 8-951-903-76-53**) либо через сайт Исполнителя **санаторийавтомобилист.рф** (согласно имеющемуся в модуле бронирования перечню номеров).

4.2. Подтверждение бронирования, выставление счета предоставляется Заказчику по запросу (Эл. почта, Viber, WhatsApp).

4.3. После бронирования номера Заказчик оплачивает услуги в следующем порядке:

- аванс в размере 30% - в течение 5 (пяти) дней с даты бронирования,
- окончательный расчет производится не позднее чем за 2 (две) недели до установленной даты заезда.

4.4. В случае если Заказчик бронирует номер:

- менее, чем за 2 недели до даты заезда – Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в течение 3 (трех) дней с даты бронирования в порядке 100% предоплаты,
- менее, чем за 5 (пять) дней до даты заезда – Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в день бронирования в порядке 100% предоплаты.

4.5. Заселение и оказание услуг производится только при поступлении 100% предоплаты от Заказчика. При неполучении от Заказчика предоплаты и / или окончательного расчета в установленные сроки и / или размере бронирование аннулируется с учетом пунктов 4.7-4.9 договора.

4.6. Заказчик вправе оплатить услуги:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя,
- с использованием платежных карт,
- в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя,
- на сайте Исполнителя санаторийавтомобилист.рф с использованием модуля бронирования.

4.7. Назначение платежа, осуществляемого самим Заказчиком / третьим лицом в пользу Заказчика, должно иметь ссылку на номер счета и дату его выставления, а также указание Ф.И.О. всех заезжающих в санаторий лиц. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.8. Правила отмены бронирования: отказ от бронирования должен быть произведен не менее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда. В соответствии с пп. «а» пункта 16 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. №1853, в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него взимается (удерживается) плата за фактический простой номера за сутки; при опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Кроме того, в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда, Заказчик обязуется оплатить услугу бронирования в размере 10 % от общей стоимости услуг.

В случае отказа от бронирования (при безналичной оплате услуг Исполнителя) оплата услуг эквайринга банку / комиссия банку (5% от суммы перечисления) признается фактически понесенными расходами Исполнителя.

4.9. Возврат денежных средств Заказчику производится в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления за минусом фактически понесенных расходов, платы за фактический простой номера за сутки, платы за услугу бронирования. Данный срок (10 рабочих дней) также применяется для возврата причитающихся денежных средств после проведения соответствующего расчета на основании письменного заявления в случае досрочного отъезда отдыхающего из санатория.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН и ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, непредоставления или несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- за последствия самостоятельного изменения и дополнения Заказчиком услуг, входящих в предмет договора (перевозка, питание, экскурсионная программа и т.д.);
- за причинение вреда жизни и здоровью Заказчика, произошедшего вследствие нарушения Заказчиком правил пребывания на территории санатория, правил общественного порядка;
- за несоответствие представленных по настоящему договору услуг субъективным ожиданиям Заказчика.

Исполнитель также не несёт ответственности:

- за несохранность вещей и в том случае, если утрата, недостача или повреждение вещей отдыхающих была следствием халатного, небрежного и неосмотрительного отношения к сохранности своих вещей самих отдыхающих (оставление незапертыми входных дверей номеров, оставление ключей от номеров другим лицам или в различных местах вне номера, потеря ключей и т.п.);
- за ценные вещи и деньги, хранящиеся в номере или оставленные в лечебном корпусе и прочих местах санатория;
- за личный автотранспорт отдыхающих;
- за безопасность купания в прилегающей реке, поскольку она не принадлежит санаторию и находится за его территорией;
- за работу коммунальных служб (аварийное, плановое и внеплановое отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, газоснабжения), за бесперебойную работу полотенцесушителей в номерах (поскольку они не являются обязательным элементом оснащённости номеров) и за необходимость проведения ремонтных работ;
- травмы, полученные отдыхающими в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах и др.;
- за безопасность и здоровье лиц, находящихся / находившихся на лесной лыжне, водоемах и т.д., а также прилегающей к санаторию территории.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их

наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по договору.

5.4. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет. Ответственность Заказчика определены в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии Исполнителя, доплатив указанную Исполнителем сумму.

5.6. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг Исполнителя. Акцепт настоящей Оферты означает согласие Потребителя / Заказчика на обработку предоставленных для обработки и оформления заказа персональных данных Исполнителем в объеме, установленном законодательством.

5.7. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в письменной форме в день выезда с приложением следующих документов: заявление, паспорт, путёвка, документ, подтверждающий оплату путёвки, заключение медицинского учреждения в случаях, связанных с заболеваниями либо травмами.

В случае нарушения данного срока Заказчиком услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.8. Все споры по настоящему договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

РЕКВИЗИТЫ:

Открытое акционерное общество «Санаторий «Автомобилист»

Зарегистрировано 30.06.1994 Комитетом по управлению городским имуществом и земельными ресурсами администрации г.Н.Новгорода /Нижегородская регистрационная палата/
ОГРН 1025201524435 (свидетельство от 26.08.2002)

ИНН 5246009316, КПП 524601001

606480, Нижегородская область, г. Бор, территория санатория «Автомобилист»

р/с 40702810442000011942

к/с 30101810900000000603 в Волго-Вятском банке ПАО «Сбербанк» г.Н.Новгород

БИК 042202603

тел. (831) 437-84-64 (регистратура); (831) 437-84-66 (бухгалтерия)

avtomobilist.nnov@yandex.ru

avtomobilist-nn@mail.ru