

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Нижегородская обл., г.Бор,
тер.санаторий «Автомобилист»

Утвержден
генеральным директором
ОАО «Санаторий «Автомобилист»
В.Н. Дурандиным

« ____ » _____ 2022 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Открытого акционерного общества «Санаторий «Автомобилист» (лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-52-01-005362, выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области 19.05.2016 года), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуется Сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, Правилами внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории «Автомобилист» и санаторно-курортной путевкой, являющимися его неотъемлемой частью, и Прейскурантами услуг Исполнителя, действующими на период оказания услуг. Правила внутреннего распорядка, Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости размещены на сайте Исполнителя – санаторийавтомобилист.рф и на стойке размещения информации (1 этаж главного корпуса санатория).

2.2. Исполнитель оказывает услуги по организации санаторно-курортного обслуживания Заказчика в санатории «Автомобилист» (включающее: проживание; диетическое питание (завтрак, обед, полдник, ужин); санаторно-курортное лечение на основании перечня процедур в зависимости от профиля заболевания и количества дней пребывания, размещенного на официальном сайте Исполнителя; культурно-спортивное обслуживание) или оздоровительного лечения Заказчика (включающее: проживание; диетическое питание по стандартной диете (завтрак, обед, полдник, ужин); прием минеральной воды; посещение бассейна (1 сеанс в день); климатотерапия) – на основании санаторно-курортной путевки (далее – путевка с лечением или путевка на оздоровительное лечение соответственно).

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскуранты и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Заполнить все реквизиты путевки и передать ее Заказчику после полной оплаты ее стоимости в день заезда.

3.1.2. Обеспечить размещение и обслуживание лиц, прибывших по путёвкам в согласованные сроки, при наличии правильно оформленных документов в соответствии с указанными в путёвке условиями размещения.

3.1.3. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами.

3.1.4. Проинформировать Заказчика о дополнительных услугах, предоставляемых в санатории «Автомобилист» за отдельную плату и не входящих в стоимость путёвки, путем их размещения на официальном сайте Исполнителя. Бесплатные медицинские услуги Заказчиком не оказываются.

3.1.5. Оказать медицинские услуги лицам, прибывшим по путёвкам с лечением, в соответствии с показаниями, обеспечивая непрерывный лечебно-оздоровительный процесс (кроме воскресного дня); комплекс лечебных процедур подбирается индивидуально.

2.1.8. Принимать родителей с детьми в возрасте от 4 до 18 лет согласно Положению об отдыхе детей, размещенному на официальном сайте Исполнителя.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.

3.2.2. Проводить корпоративные мероприятия на территории санатория в дни проживания индивидуальных гостей.

3.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив Заказчика в устной форме, в случае неполной оплаты Заказчиком услуг по договору.

3.2.5. В исключительных случаях производить замену услуг, входящих в предмет договора, с сохранением категории услуг по ранее оплаченной Заказчиком категории или с предоставлением услуг более высокой категории без доплаты.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.3.2. Ознакомиться и соблюдать с правила приёма и направления в санаторий «Автомобилист», указанные на бланке путёвки.

3.3.3. Ознакомиться и соблюдать Правила внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории «Автомобилист и Положение об отдыхе детей, установленные Исполнителем и размещенные на официальном сайте Исполнителя.

3.3.4. Оформить санаторно-курортную карту в медицинском учреждении по месту жительства. При этом следует иметь в виду, что санаторно-курортная карта на день заезда в санаторий не должна быть просроченной (более двух месяцев со дня выдачи).

Для детей обязательны медицинские документы, указанные в пункте 1.2 Правил внутреннего распорядка для отдыхающих / абз.5 Положения об отдыхе детей.

3.3.5. Явиться в санаторий «Автомобилист» в срок, указанный в путёвке (дни опоздания не компенсируются, прибывшие досрочно не принимаются).

3.3.6. При заезде в санаторий при себе иметь следующие документы: паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении ребенка, медицинские справки, паспорт, миграционную карту, отрывную часть уведомления о регистрации по месту пребывания в РФ – в случае, если имеется регистрация в России, - для иностранных лиц и лиц без гражданства; санаторно-курортную карту (при пребывании в санатории по путевке с лечением).

2.3.7. Самостоятельно оплачивать все заказанные дополнительные услуги, не включенные в стоимость путёвки.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ

4.1. Заказчик имеет право заказать услуги (путевка с лечением / путевка на оздоровительное лечение) путем бронирования номера любым удобным способом: по телефону (**437-84-64, 8-951-903-76-53**), путем направления сообщения по Viber, WhatsApp (**8-953-415-89-83, 8-951-903-76-53**) либо через сайт Исполнителя **санаторийавтомобилист.рф** (согласно имеющемуся в модуле бронирования перечню номеров).

4.2. Подтверждение бронирования (в т.ч. выставление счета) предоставляется Заказчику по запросу (Viber, WhatsApp).

4.3. После бронирования номера Заказчик оплачивает услуги в следующем порядке:

- аванс в размере 30% - в течение 5 (пяти) дней с даты бронирования,
- окончательный расчет производится за 2 (две) недели до установленной даты заезда.

4.4. В случае если Заказчик бронирует номер:

- менее, чем за 2 недели до даты заезда – Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в течение 3 (трех) дней с даты бронирования в порядке 100% предоплаты,
- менее, чем за 5 (пять) дней до даты заезда – Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в день бронирования в порядке 100% предоплаты.

4.5. Заселение и оказание услуг производится только при поступлении 100% предоплаты от Заказчика.

4.6. Заказчик вправе оплатить услуги:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя,
- в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя,
- на сайте Исполнителя санаторийавтомобилист.рф с использованием модуля бронирования.

4.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.8. Правила отмены бронирования: отказ от бронирования должен быть произведен не менее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда. В соответствии с пп. «а» пункта 16 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. №1853, в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера за сутки; при опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Кроме того, в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда, Заказчик обязуется оплатить услугу бронирования в размере 10 % от общей стоимости услуг.

В случае отказа от бронирования (при безналичной оплате услуг Исполнителя) оплата услуг эквайринга банку / комиссия банку (5% от суммы перечисления) признается фактически понесенными расходами Исполнителя.

4.9. Возврат денежных средств Заказчику производится в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего письменного заявления за минусом фактически понесенных расходов, платы за фактический простой номера за сутки, платы за услугу бронирования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, непредоставления или несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- за последствия самостоятельного изменения и дополнения Заказчиком услуг, входящих в предмет договора (перевозка, питание, экскурсионная программа и т.д.);
- за причинение вреда жизни и здоровью Заказчика, произошедшего вследствие нарушения Заказчиком правил пребывания на территории санатория, правил общественного порядка;
- за несоответствие представленных по настоящему договору услуг субъективным ожиданиям Заказчика.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создавалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по договору.

5.4. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет. Ответственность Заказчика определены в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии Исполнителя, доплатив указанную Исполнителем сумму.

5.6. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в письменной форме в день выезда с приложением следующих документов: заявление, паспорт, путёвка, документ, подтверждающий оплату путёвки, заключение медицинского учреждения в случаях, связанных с заболеваниями либо травмами.

В случае нарушения данного срока Заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.7. Все споры по настоящему договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

РЕКВИЗИТЫ:

Открытое акционерное общество «Санаторий «Автомобилист»
Зарегистрировано 30.06.1994 Комитетом по управлению городским имуществом и земельными ресурсами администрации г.Н.Новгорода /Нижегородская регистрационная палата/
ОГРН 1025201524435 (свидетельство от 26.08.2002)
ИНН 5246009316, КПП 524601001
606480, Нижегородская область, г. Бор, территория санатория «Автомобилист»
р/с 40702810442000011942
к/с 30101810900000000603 в Волго-Вятском банке ПАО «Сбербанк» г.Н.Новгород
БИК 042202603
тел. (831) 437-84-64 (регистратура); (831) 415-84-66 (бухгалтерия)
avtomobilist.nnov@yandex.ru
avtomobilist-nn@mail.ru